

Téléphonie – guide de prise en main

- **Accéder à la messagerie vocale** : Composez-le ***97** pour ouvrir votre boîte vocale
 - Pour écouter vos nouveaux messages, appuyez sur le **1**
 - Pour écouter vos anciens messages, appuyez sur le **2**, suivi du **2**
 - Pour réentendre le message en cours, appuyez sur le **5**
 - Pour effacer, appuyez sur le **7**
 - Pour sauvegarder, appuyez sur le **9**
 - Pour personnaliser votre message, faites-le **0**, suivi de la fonction désirée :
 - o Pour changer uniquement le nom et conserver le message standard :
 - Appuyez sur le **3**, puis **#** pour terminer
 - Appuyez sur le **1** pour sauvegarder
 - Raccrochez
 - o Pour changer le mot de passe par défaut :
 - Appuyez sur le **5**
 - Composez votre mot de passe, puis **#**
 - Composez de nouveau votre mot de passe, puis **#**
 - Raccrochez
- Pour écouter vos messages à distance :
 1. Appelez votre propre numéro
 2. Appuyez sur ***** **quand vous entendez le message**
 3. Composez votre mot de passe

- **Blocage de l'affichage** : Faites-le ***67** suivi immédiatement du numéro à composer
- **Mémorisateur** : Appuyez sur ***69** pour obtenir le dernier numéro entrant.
- **Renvoi automatique** :
 1. Composez le ***72**, patientez, puis entrez le numéro de téléphone lorsque demandé
 2. Attendez la confirmation, puis raccrochez
 3. Pour annuler le renvoi, composez le ***73**
- **Appel en attente** :

Pour prendre un deuxième appel, appuyez sur le bouton « **Flash** » de votre combiné. Appuyer sur le même bouton afin de passer d'un appel à un autre.
- **Conférence à trois** :

Composez le premier numéro, appuyez sur « **Flash** », composez votre 2ième numéro, appuyez de nouveau sur « **Flash** ».
- **Sélecteur** :
 1. Composez-le ***30**, attendez les instructions, entrez le numéro à bloquer, faites-le **#** puis raccrochez
 2. Retirez avec le ***31**, attendez les instructions, entrez le numéro à débloquent, faites-le **#** puis raccrochez
- **Heure atomique** : Appuyez sur ***60** pour obtenir l'heure officielle.

Informations techniques liées au service 9-1-1

Lumii Solutions comprend le service 911 Évolué (E911). Suite à un appel au 911, le préposé de la centrale d'urgence vous demandera de confirmer votre adresse. Si vous n'êtes pas en mesure de parler avec le préposé, il enverra les secours à l'adresse enregistrée dans nos systèmes. Si vous constatez une erreur dans votre adresse de service, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais. L'adresse E911 enregistrée dans nos systèmes sera toujours l'adresse de service. Lumii Solutions ne permet pas l'installation du téléphone à une adresse différente du modem. Une batterie est installée sur votre modem, ce qui permet l'utilisation d'un téléphone à fil durant une panne de courant.