

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Communauté WiFi LumiiConnexion

Dernière mise à jour : 20 mai 2026

1. Présentation et nature du service

La *Communauté WiFi LumiiConnexion* (le « service ») est un service d'accès Internet sans fil offert par **Lumii Solutions** dans certains lieux publics, espaces communautaires ou zones désignées. Le service permet aux Utilisateurs de se connecter à l'Internet à l'aide de leurs appareils compatibles Wifi, tels que notamment des téléphones intelligents, des ordinateurs portables et des tablettes.

Le service est offert à **titre gratuit, accessoire et communautaire**, dans le but de favoriser la connectivité locale. Il ne constitue pas un service Internet résidentiel ou d'affaires ni un service de télécommunication réglementé au sens des lois applicables ou des décisions du *Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC)*.

Aucune relation contractuelle d'abonnement, de niveau de service garanti ou d'engagement de performance n'est créée par l'utilisation du service.

2. Admissibilité et accès

L'accès au service est accordé principalement aux clients de **Lumii Solutions**, lorsque applicable et occasionnellement aux visiteurs ou au public, selon les modalités établies par **Lumii Solutions** ou ses partenaires.

Lumii Solutions se réserve le droit, à sa seule discrétion, de limiter, suspendre ou retirer l'accès au service, de modifier les modalités d'accès sans préavis et d'imposer des conditions additionnelles via un portail captif ou tout autre mécanisme.

L'accès au service constitue une tolérance d'usage et non un droit acquis.

3. Acceptation des conditions

En accédant au service ou en cliquant sur « *J'accepte* », l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter intégralement, sans réserve.

Tout Utilisateur qui refuse les présentes conditions doit cesser immédiatement toute utilisation du service.

4. Utilisation du service – Responsabilité de l'utilisateur

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation du service se fait entièrement à ses propres risques, les réseaux Wi-Fi publics comportent des risques inhérents en matière de sécurité, de confidentialité et d'interception de données et il est seul responsable de la protection de ses appareils, de ses logiciels et de ses données (antivirus, pare-feu, mises à jour, VPN, etc.).

Lumii Solutions ne garantit pas la confidentialité des communications ni l'intégrité des données transmises au moyen du service.

5. Disponibilité et performance

Le service est fourni « tel quel » et « selon la disponibilité » sans limiter la portée de ce qui précède, **Lumii Solutions** ne garantit pas la disponibilité continue ou ininterrompue du service, un débit minimal, une vitesse ou une qualité de connexion donnée ainsi que la compatibilité avec tous les appareils ou logiciels.

Le service peut être modifié, interrompu, suspendu ou retiré en tout temps, sans préavis et sans indemnité.

6. Utilisation acceptable

L'Utilisateur s'engage à utiliser le service de façon légale, responsable et conforme aux lois applicables, incluant celles de la province de Québec et du Canada.

Sont notamment interdits, sans que cette liste soit limitative, l'envoi de pourriels, messages commerciaux non sollicités ou tout atteinte à la vie privée, toute violation des droits de propriété intellectuelle, la diffusion de contenu illégal, obscène, haineux, diffamatoire, harcelant ou violent, l'accès non autorisé à des systèmes, réseaux ou comptes, le piratage, l'interception de communications ou la falsification d'en-têtes, la distribution de virus ou logiciels malveillants, toute activité frauduleuse ou trompeuse et la revente, le partage ou la commercialisation non autorisée de l'accès au service.

Lumii Solutions se réserve le droit de restreindre ou bloquer immédiatement l'accès au service en cas d'utilisation abusive ou non conforme.

7. Mesures de sécurité et coopération avec les autorités

Lumii Solutions n'effectue pas de surveillance active du contenu transmis par les Utilisateurs. Toutefois, Lumii Solutions peut mettre en place des mesures techniques raisonnables afin d'assurer la sécurité et l'intégrité de son réseau, prévenir ou limiter tout usage abusif ou illégal du service et coopérer avec les autorités compétentes lorsqu'une demande légale valide est reçue (mandat, ordonnance judiciaire, obligation légale).

8. Exclusion de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, Lumii Solutions décline toute responsabilité pour toute perte de données, atteinte à la confidentialité ou dommage découlant de l'utilisation du service, tout dommage direct, indirect, accessoire ou consécutif, tout problème lié aux appareils de l'Utilisateur, incluant virus, logiciel espion ou défaillance techniques et toute interruption, suspension ou indisponibilité du service.

L'Utilisateur reconnaît que le caractère gratuit du service constitue une contrepartie essentielle à la présente limitation de responsabilité.

9. Indemnisation

L'Utilisateur accepte d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Lumii Solutions, ses dirigeants, administrateurs, employés, partenaires et fournisseurs contre toute réclamation, perte, dommage ou dépense découlant de son utilisation du service, de la violation des présentes conditions, de toute infraction aux lois ou règlements applicables.

10. Protection des renseignements personnels (Loi 25)

Dans le cadre de l'exploitation du service, Lumii Solutions peut recueillir certains renseignements personnels ou techniques, incluant notamment l'adresse IP, des identifiants techniques de connexion et des journaux de connexion nécessaires à la sécurité du réseau, à la gestion du service et au respect des obligations légales.

Ces renseignements sont recueillis à des fins légitimes, déterminées et proportionnées, utilisés de manière conforme aux lois applicables et conservés pour une durée limitée, conformément aux politiques internes de Lumii Solutions.

Lumii Solutions ne vend ni ne commercialise les renseignements recueillis dans le cadre du service.

Les renseignements peuvent être communiqués à des autorités compétentes uniquement lorsqu'une obligation légale valide l'exige.

La gestion des renseignements personnels est encadrée par la Politique de confidentialité de Lumii Solutions, conforme à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec), telle que modifiée par la Loi 25.

11. Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions sont régies par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada applicables. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du district judiciaire d'Iberville, sous réserve des règles d'ordre public.

12. Dispositions générales

Les présentes conditions constituent l'intégralité de l'entente entre l'Utilisateur et **Lumii Solutions** relativement au service.

Si une disposition est déclarée invalide ou inapplicable, les autres demeurent en vigueur.

Le fait pour **Lumii Solutions** de ne pas exercer un droit ne constitue pas une renonciation à ce droit.

13. Modifications des *Conditions générales d'utilisation Communauté WIFI LumiiConnexion*

Lumii Solutions se réserve le droit de modifier les présentes *Conditions* afin de refléter les évolutions technologiques, réglementaires ou opérationnelles. La version en vigueur est celle publiée sur le site Internet de **Lumii Solutions**.

14. Coordonnées

Pour toutes questions au sujet des *Conditions générales d'utilisation Communauté WIFI LumiiConnexion* ou des pratiques décrites aux présentes, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse suivante :


Lumii Solutions


380, 4e Avenue

C.P. 911

Saint-Jean-sur-Richelieu

Québec, J0J 1K0

 450 346-0057

 1 888 346-0057

Ou via le formulaire [Contactez-nous](#) sur le site Internet de **Lumii Solutions**

Tous droits réservés.