

AVIS D'AJUSTEMENT TARIFAIRE MENSUEL ET ENTRÉE EN VIGUEUR LE 1^{ER} MAI 2026 SERVICES RÉSIDENTIELS

Madame, Monsieur,

Conformément aux modalités prévues à votre entente de services avec **Lumii Solutions**, un ajustement tarifaire mensuel s'appliquera à l'ensemble des services offerts par **Lumii Solutions** à compter du **1^{er} mai 2026**.

Les services de télécommunications étant facturés à l'avance, s'appliqueront aux services rendus pour le mois de mai 2026, à compter du **1^{er} mai 2026** et seront appliqués sur la facture émise le **5 avril 2026**.

Ajustements tarifaires mensuels applicables

TÉLÉPHONIE (service seul)

Ces tarifs s'appliquent à la téléphonie comme service unique et incluent une augmentation de 1,00\$ par mois.

- ✓ Téléphonie: 24,95\$ → 25,95\$ /mois

INTERNET (service seul)

Ces tarifs s'appliquent aux clients abonnés au service Internet résidentiel comme service unique et incluent une augmentation de 5,00\$ par mois.

- ✓ Fibre 100: 49,95\$ → 54,95\$ /mois
- ✓ Fibre 700: 69,95\$ → 74,95\$ /mois
- ✓ Fibre GIGA: 74,95\$ → 79,95\$ /mois

FORFAITS DUO (Internet et téléphonie)

Les tarifs ci-dessous incluent une augmentation de 6,00 \$ par mois et s'appliquent aux clients abonnés à un forfait combinant les services résidentiels Internet et téléphonie.

FIBRE 100

- ✓ Duo 100 mbits + Téléphonie: 74,90\$ → 80,90\$
- ✓ Duo 100 mbits + Téléphonie + Option Téléphonie Lumii +: 84,85\$ → 90,85\$

FIBRE 700

- ✓ Duo 700 mbits + Téléphonie: 94,90\$ → 100,90\$
- ✓ Duo 700 mbits + Téléphonie + Option Téléphonie Lumii +: 104,85\$ → 110,85\$

FIBRE GIGA

- ✓ Duo GIGA + Téléphonie: 99,90\$ → 105,90\$
- ✓ Duo GIGA + Téléphonie + Option Téléphonie Lumii +: 109,85\$ → 115,85\$

FORFAITS DUO TV (Internet et télévision)

Les tarifs ci-dessous incluent une augmentation de 8,00 \$ par mois et s'appliquent aux clients abonnés à un forfait combinant les services résidentiels Internet et télévision.

Les chaînes à la carte sont offertes en sus, selon la sélection du client.

FIBRE 100

- ✓ Duo Base TV +25 Sur mesure : 98,90\$ → 106,90\$
- ✓ Duo Base TV +15 Sur mesure : 95,90\$ → 103,90\$
- ✓ Duo Base TV +10 Sur mesure : 90,90\$ → 98,90\$
- ✓ Duo Base TV +5 Sur mesure : 83,90\$ → 91,90\$
- ✓ Duo Base TV: 68,90 \$ → 76,90\$

FIBRE 700

- ✓ Duo Base TV +25 Sur mesure : 116,90\$ → 124,90\$
- ✓ Duo Base TV +15 Sur mesure : 113,90\$ → 121,90\$
- ✓ Duo Base TV +10 Sur mesure : 108,90\$ → 116,90\$
- ✓ Duo Base TV +5 Sur mesure : 101,90\$ → 109,90\$
- ✓ Duo Base TV: 86,90\$ → 94,90\$

FIBRE GIGA

- ✓ Duo Base TV +25 Sur mesure : 119,90\$ → 127,90\$
- ✓ Duo Base TV +15 Sur mesure : 116,90\$ → 124,90\$
- ✓ Duo Base TV +10 Sur mesure : 111,90\$ → 119,90\$
- ✓ Duo Base TV +5 Sur mesure : 104,90\$ → 112,90\$
- ✓ Duo Base TV: 89,90\$ → 97,90\$

FORFAITS TRIO (Internet, télévision et téléphonie)

Les tarifs ci-dessous incluent une augmentation de 9,00 \$ par mois et s'appliquent aux clients abonnés à un forfait combinant les services résidentiels Internet, télévision et téléphonie.

Les chaînes à la carte sont offertes en sus, selon la sélection du client.

FIBRE 100

- ✓ Trio Base TV +25 Sur mesure: 123,85\$ → 132,85\$
- ✓ Trio Base TV +15 Sur mesure: 120,85\$ → 129,85\$
- ✓ Trio Base TV +10 Sur mesure: 115,85\$ → 124,85\$
- ✓ Trio Base TV +5 Sur mesure: 108,85\$ → 117,85\$
- ✓ Trio Base TV: 93,85\$ → 102,85\$

FIBRE 700

- ✓ Trio Base TV +25 Sur mesure: 141,85\$ → 150,85\$
- ✓ Trio Base TV +15 Sur mesure: 138,85\$ → 147,85\$
- ✓ Trio Base TV +10 Sur mesure: 133,85\$ → 142,85\$
- ✓ Trio Base TV +5 Sur mesure: 126,85\$ → 135,85\$
- ✓ Trio Base TV: 111,85\$ → 120,85\$

FIBRE GIGA

- ✓ Trio Base TV +25 Sur mesure: 144,85\$ → 153,85\$
- ✓ Trio Base TV +15 Sur mesure: 141,85\$ → 150,85\$
- ✓ Trio Base TV +10 Sur mesure: 136,85\$ → 145,85\$
- ✓ Trio Base TV +5 Sur mesure: 129,85\$ → 138,85\$
- ✓ Trio Base TV: 114,85\$ → 123,85\$

Application de l'ajustement selon votre forfait

L'ajustement tarifaire s'applique au(x) service(s) résidentiels inclus dans votre abonnement : au service unique, aux deux services d'un forfait *Duo* ou aux trois services d'un forfait *Trio* (Internet, télévision et téléphonie).

Aucun autre frais additionnel ne s'ajoute au-delà de cet ajustement.

Fondement contractuel et cadre réglementaire

Les ajustements tarifaires proposés sont alignés sur les pratiques du marché pour les services sur réseau de fibre optique et demeurent modérés. Ils sont expressément prévus aux ententes de services en vigueur et appliqués dans le respect des obligations d'information et de préavis exigées par le *CRTC*, le *CPRST* et la *Loi sur la protection du consommateur*.

Questions ou information

Pour de plus amples informations, veuillez remplir le formulaire disponible dans la section [Contactez-nous](#) ou communiquer avec notre service à la clientèle. Merci de votre confiance,

L'Équipe **Lumii Solutions**