



POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE DU SERVICE INTERNET

1. Objet de la politique

La présente *Politique d'utilisation acceptable du service Internet* (la « Politique ») a pour objet d'encadrer l'utilisation du service Internet fourni par **Lumii Solutions** afin d'assurer la conformité aux lois et règlements applicables, la sécurité, l'intégrité et la stabilité du réseau ainsi que la protection des autres utilisateurs et des tiers.

Cette Politique fait partie intégrante de toute entente de service Internet conclue avec **Lumii Solutions**.

2. Principe général d'utilisation

Dans le cadre de l'utilisation du service Internet, le Client doit agir en personne prudente et diligente et s'abstenir de toute conduite susceptible de constituer un usage abusif, illégal, frauduleux, nuisible ou contraire aux présentes modalités ou aux *lois* applicables.

3. Utilisations strictement interdites

3.1 Contenus illicites ou préjudiciables

Il est interdit de publier, transmettre ou distribuer tout contenu qui est diffamatoire, obscène, contrefaisant, discriminatoire ou incitant à la haine, harcèle, menace, injurie ou porte atteinte à la vie privée ou aux droits d'autrui ou constitue une infraction criminelle ou est susceptible d'engendrer une responsabilité civile.

3.2 Atteintes à la sécurité

Il est interdit d'intercepter des communications ou accéder de façon non autorisée à des systèmes, données ou équipements, téléverser, transmettre ou distribuer des fichiers contenant des virus, logiciels malveillants, chevaux de Troie ou tout autre élément nuisible et tenter de contourner, neutraliser ou compromettre les mesures de sécurité du réseau ou de l'équipement.

3.3 Violations des droits de propriété intellectuelle

Il est interdit de téléverser, copier, partager ou distribuer des fichiers protégés par la Loi sur le droit d'auteur sans autorisation, d'effacer ou modifier des avis de droits d'auteur ou mentions légales et reproduire ou diffuser du contenu provenant de tiers sans l'autorisation du titulaire des droits.

3.4 Falsification et fraude

Il est interdit de falsifier l'origine d'un fichier transmis, modifié des en-têtes ou masquer l'identité de l'expéditeur, d'utiliser le service pour créer ou transmettre des communications trompeuses, frauduleuses ou visant à contourner des mécanismes de sécurité.

3.5 Utilisation abusive ou nuisible

Il est interdit d'envoyer des courriels en masse, pourriels ou communications non sollicitées à des fins publicitaires, de perturber l'usage paisible du réseau par d'autres utilisateurs, notamment par une surcharge, un trafic excessif ou une interférence nuisible et d'utiliser des outils, scripts ou programmes automatisés destinés à détourner ou monopoliser la capacité du réseau.

3.6 Accès et utilisation non autorisés

Il est interdit de partager son accès Internet, ses identifiants ou mots de passe avec des tiers non autorisés, d'utiliser le service pour héberger un serveur public ou commercial sans l'autorisation préalable de **Lumii Solutions** et de tenter de contourner les restrictions techniques ou administratives mises en place par **Lumii Solutions**.

4. Conformité et directives

Le Client doit se conformer à toute directive raisonnable émise par **Lumii Solutions** visant à assurer la sécurité du réseau, à maintenir la conformité réglementaire et à protéger les autres utilisateurs et les infrastructures.

5. Mesures en cas de violation

Toute violation de la présente *Politique* peut entraîner, selon la nature, la gravité ou la récurrence du manquement, et à la discrétion raisonnable de **Lumii Solutions**, un avertissement, une suspension temporaire du service, la résiliation de l'entente de service ou toute autre mesure permise par la *loi*.

En cas de risque immédiat pour la sécurité du réseau, des utilisateurs ou de tiers, **Lumii Solutions** se réserve le droit d'intervenir sans préavis.

6. Absence de responsabilité

Lumii Solutions ne peut être tenue responsable des contenus transmis, hébergés ou diffusés par le Client ou par des tiers utilisant le service, ni des dommages découlant d'une utilisation non conforme du service Internet.

7. Modifications de la *politique*

Lumii Solutions se réserve le droit de modifier la présente *Politique* afin de refléter les évolutions technologiques, réglementaires ou opérationnelles. La version en vigueur est celle publiée sur le site Internet de **Lumii Solutions**.

8. Entrée en vigueur

La présente *Politique* entre en vigueur à compter de sa publication.

DÉVELOPPEMENT INNOVATIONS HAUT-RICHELIEU

LUMII SOLUTIONS

À l'attention du service de facturation

380, 4^e avenue

C.P. 911

Saint-Jean-sur-Richelieu

Québec, J2X 4J5

Tous droits réservés

Dernière révision: 21 janvier 2026