



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Révision 28 août 2025

1. Généralités

La confidentialité des renseignements, de données et d'informations confidentielles est de la plus haute importance pour Lumii Solutions qui veille à la protéger et à respecter les exigences de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (*Loi sur l'accès; RLRQ, chapitre A-2.1*) et de toute autre loi ou règlement applicable.

Notre *Politique de confidentialité* a pour objectif de vous informer de la nature des renseignements, de données et d'informations personnelles confidentielles que nous recueillons à votre sujet, de la manière dont ces renseignements seront utilisés, des circonstances selon lesquels ils pourraient être divulgués et des choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne l'utilisation que l'on fasse de vos renseignements. Veuillez lire attentivement cette *Politique de confidentialité*.

Les politiques et procédures de Lumii Solutions en matière de gestion de l'information ont été établies sachant que les technologies de l'Internet sont en constante évolution et que les méthodes de commerce électronique évoluent pour répondre aux besoins et aux nouvelles possibilités générées par ces technologies en constante mutation.

2. Nature des renseignements

Dans le cadre de la prestation de services à ses clients, Lumii Solutions recueille, stocke des renseignements et des communications au sujet de ses clients que ces derniers pourraient considérer comme étant des renseignements confidentiels ou sensibles sont fournis à Lumii Solutions par les clients pour la prestation de service.

De plus, il se peut que Lumii Solutions stocke le courrier électronique et autres communications de ses clients pour pouvoir les transmettre et les livrer.

3. Renseignements personnels

Il s'agit de tout renseignement qui vous identifie personnellement ou qui permet d'entrer en communication avec vous. Cela comprend, sans s'y limiter : votre nom, prénom, adresse municipale, numéro de téléphone résidentiel ou cellulaire, adresse électronique, informations de carte de crédit, informations bancaires, ainsi que toute donnée relative à votre compte client, vos choix de services et votre historique de facturation.

Vos renseignements personnels sont recueillis uniquement aux fins prévues par la présente Politique et ne sont jamais vendus ni loués à des tiers à des fins commerciales. Les fournisseurs de services tiers auxquels nous faisons appel doivent contractuellement respecter des engagements de confidentialité et offrir des garanties équivalentes de protection, conformément à la *Loi 25 (Québec)*.

4. Sécurité des données

Vos données personnelles sont stockées dans un environnement sécurisé. **Lumii Solutions** applique des mesures techniques, administratives et organisationnelles raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé ou la divulgation.

Les renseignements sont conservés pendant la durée nécessaire à la prestation du service et pour une période maximale de douze (12) mois après la fin de votre contrat, sauf obligation légale contraire. Passé ce délai, ils sont détruits de manière sécurisée ou anonymisés.

5. Utilisation de renseignements

Toutes les données personnelles recueillies par **Lumii Solutions** sont utilisées uniquement :

- Pour fournir et gérer les services souscrits ;
- Pour assurer la facturation et la gestion des comptes ;
- Pour communiquer avec vous (avis, mises à jour et offres promotionnelles, lorsque permis) ; - Pour se conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Conformément à la *Loi 25*, vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos renseignements personnels, lesquels peuvent vous être transmis dans un format technologique structuré et couramment utilisés, sur demande.

6. Durée de conservation

Lumii Solutions conserve vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire aux fins prévues lors de leur collecte. À l'expiration de ce délai ou après la fin de votre contrat, vos données seront supprimées ou anonymisées dans un délai maximal de douze (12) mois, sauf obligation légale contraire.

7. Utilisation de témoins (cookies)

Des témoins sont utilisés pour faciliter la navigation sûre de notre site. Ces témoins ne permettent pas de recueillir des renseignements personnels à votre sujet. Vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur pour qu'il bloque les fichiers témoins. Toutefois, cette action risque de vous priver de certaines fonctions offertes sur le site.

Si vous utilisez un ordinateur dans un lieu public ou que vous partagez un ordinateur avec d'autres usagers, assurez-vous d'effacer les traces de votre navigation emmagasinées dans l'historique avant de terminer chaque session.

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la *Loi 25 (Québec)*, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos renseignements personnels ;
- Droit de rectification en cas d'erreurs ou d'inexactitudes ;

- Droit de suppression lorsque permis par la loi ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de retirer votre consentement au traitement des renseignements fondés sur ce consentement.

Vous pouvez exercer ces droits en communiquant avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels (coordonnées ci-dessous).

9. Responsable de la protection des renseignements personnels

Lumii Solutions a désigné un Responsable de la protection des renseignements personnels (*RPRP*), chargé d'assurer la conformité de nos pratiques et de répondre à vos demandes.

Coordonnées du *RPRP*:

Adresse : 380, 4e Avenue, C.P. 911, Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec, J2X 4J5

Téléphone : 450 346-0057 / 1 888 346-0057

Courriel : donnees@lumii-solutions.com

10. Modifications et révisions de cette politique

Lumii Solutions, se réserve le droit de réviser, d'amender ou de modifier cette *Politique de confidentialité*, et ses autres politiques et ententes à tout moment et de quelque manière que ce soit. Tout avis de révision, d'amendement ou de modification sera affiché conformément.

Pour toutes questions au sujet de la *Politique de confidentialité* ou des pratiques décrites aux présentes, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse suivante :


Lumii Solutions


380, 4^e Avenue

C.P. 911

Saint-Jean-sur-Richelieu

Québec, J0J 1K0

 450 346-0057

 1 888 346-0057

En remplissant le formulaire sur notre page web [Contactez-nous](#)

EN CONSIDÉRATION DE QUOI, la présente *Politique de confidentialité* a été révisée et publiée au lieu et date indiquée ci-dessous,

Lumii Solutions

Mont-Saint-Grégoire, 28 août 2025