

CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE DE GESTION ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DES UTILISATEURS DE L'APPLICATION MOBILE *LUMII WIFI*.

Date de la dernière mise à jour : 11 décembre 2025

DÉFINITIONS

Nous/notre/nos désigne : **Lumii Solutions**;

Renseignement personnel désigne : tout renseignement qui concerne une personne physique et qui, pris séparément ou combiné avec d'autres données, permet de l'identifier;

Vous/votre/vos désigne : toute personne ayant téléchargé l'application mobile ***Lumii WIFI***;

L'application désigne : l'application mobile ***Lumii WIFI***

CONDITIONS GÉNÉRALES

La présente *Politique* s'applique aux utilisateurs de l'application mobile ***Lumii WIFI***. Elle apporte des précisions quant à la gestion et à la protection de vos renseignements personnels lorsque vous téléchargez l'application mobile ***Lumii WIFI*** et utilisez ses fonctionnalités.

Les conditions générales qui suivent gouvernent et s'appliquent à l'utilisation de l'application mobile, ***Lumii WIFI*** maintenu par **Lumii Solutions**.

En accédant à l'application mobile, ***Lumii WIFI***, vous déclarez avoir lu et compris la *Politique de confidentialité* de l'application et déclarez être liés par ces conditions. Veuillez noter que **Lumii Solutions** peut modifier la *Politique* à tout moment et sans préavis.

L'APPLICATION MOBILE *LUMII WIFI*

Lumii WIFI est une application mobile étonnante qui offre une combinaison unique de conception et de capacités tout en permettant une prestation sans faille de vos services. Cette application mobile offre ce dont vous avez besoin pour vérifier chaque aspect de l'expérience de la maison connectée.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Lumii Solutions accorde beaucoup d'importance au respect de votre vie privée. C'est pour cette raison que nous avons mis en place la présente *politique* ayant comme objectif d'encadrer nos pratiques en matière de traitement des renseignements personnels. La présente *Politique*, décrivent nos pratiques en matière de respect de la vie privée et de protection des renseignements personnels, y compris la manière dont nous traitons, recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels. En visitant ou en utilisant l'application mobile ***Lumii WIFI***, vous acceptez que nous puissions traiter, recueillir, utiliser, transférer, divulguer et conserver vos renseignements personnels conformément aux conditions décrites dans la présente *Politique*. Nous pouvons être tenus de communiquer vos renseignements personnels à des sources externes conformément aux exigences de la *loi* et de la réglementation applicable ou aux pratiques généralement reconnues en télécommunication.

PRINCIPES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Responsabilité

Nous sommes responsables des renseignements personnels que nous détenons ou qui sont sous notre garde, y compris ceux confiés à un tiers, et avons mis en place des mesures de sécurité permettant d'assurer leur confidentialité.

Limitation de la collecte

Nous recueillons seulement les renseignements nécessaires aux fins spécifiées dans la présente *Politique*. La collecte pourrait également être effectuée par l'entremise de nos fournisseurs de services.

TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Une fois que vous aurez téléchargé l'application mobile **Lumii WIFI** afin de créer votre compte et de valider votre identité, dans le cadre de vos activités, nous vous demandons de nous fournir des renseignements personnels, tels que : vos coordonnées, votre prénom et nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone résidentiel et/ou cellulaire, votre date de naissance des renseignements relatifs à vos services, des renseignements que vous choisissez de fournir; des renseignements recueillis automatiquement lors de l'utilisation de l'application incluant : des renseignements de connexions et autres informations sur vos activités sur l'application, comme votre adresse IP, l'heure et la date de vos visites, le type de navigateur que vous utilisez, des données de géolocalisation. Dans chaque cas, ces renseignements personnels sont traités conformément aux fins légitimes et nécessaires. Vous pouvez en tout temps refuser que l'application vous envoie des notifications, en modifiant vos préférences de communication dans les paramètres du compte, sous la section « Profil » de l'application mobile.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins légitimes pour la sécurité, exploiter, administrer, maintenir, superviser, développer, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de l'application, afin d'améliorer nos services et développer de nouveaux services et fonctionnalités de l'application, vous envoyer des messages, des mises à jour, des alertes de sécurité et des notifications de compte.

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à nos consultants, mandataires, et autres tierces parties de confiance, qui ont besoin de ces renseignements pour nous aider à exploiter l'application, à réaliser, à protéger vos activités ou vous servir, à nos prestataires de services et fournisseurs autorisés qui nous fournissent des services tels que l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, les technologies de l'information et les services d'infrastructure connexes, le service à la clientèle, la livraison de courriels, l'audit et des services similaires dans le but de leur permettre de fournir ces services, aux fournisseurs de services pour leur permettre de vous envoyer des communications marketing et d'autres communications que vous avez choisi de recevoir de notre part, sous réserve de vos préférences de communication désignées, à des tiers aux fins dont nous vous informons au moment de la collecte, à des organisateurs d'événements tiers, à des coordinateurs logistiques et à des hôtels, restaurants ou autres lieux d'accueil d'événements (virtuels ou physiques), lorsque vous vous êtes inscrit à un événement parrainé **Lumii Solutions** et dans le cadre de services d'abonnement à des applications Web, comme spécifiées dans les conditions d'utilisation applicables à ces applications.

Nous sommes également tenus de divulguer des informations dans certaines circonstances pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal, à une loi ou à une procédure judiciaire, y compris pour répondre

à toute demande gouvernementale ou réglementaire, pour faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu entre vous et **Lumii Solutions** si nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité **Lumii Solutions**, de nos clients ou d'autres tiers avec nos conseillers professionnels, tels que des auditeurs, des cabinets d'avocats ou des cabinets comptables, en tant que prestataires de services et à un acheteur ou à un autre successeur dans le cas d'une fusion, d'un dessaisissement, d'une restructuration, d'une réorganisation, d'une dissolution ou de tout autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité de nos actifs, que ce soit dans le cadre d'une entreprise ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle vos informations que nous détenons font partie des actifs transférés à condition que ceux-ci se soient préalablement engagés par écrit à assurer la confidentialité de vos renseignements personnels conformément aux *lois* applicables dans la province de Québec et au Canada.

Nous ne vendons pas, nous n'échangeons pas, ni nous ne communiquons pas autrement vos renseignements personnels à de tierces parties, sous réserve des exceptions prévues par la *loi* ou à moins d'avoir préalablement obtenu votre consentement.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis et dans la mesure permise ou requise par la *loi*. Nous conserverons vos données et vos renseignements personnels pour toute la durée où l'application le requerra.

Vos renseignements personnels ne sont pas utilisés ou communiqués à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été recueillis, sauf si vous y consentez ou lorsque la *loi* l'exige où le permet. Nous pouvons être tenus de communiquer vos renseignements personnels à des sources externes conformément aux exigences de la *loi* et de la réglementation applicable ou aux pratiques généralement reconnues en télécommunication. Les renseignements personnels que nous avons sur vous ne seront conservés que pendant le temps nécessaire aux fins spécifiées dans la présente politique. Lorsqu'ils ne seront plus nécessaires aux fins spécifiées ou pour répondre aux exigences de la *loi*, notamment, ils seront détruits, effacés ou dépersonnalisés. Nous retenons les services de fournisseurs externes pour administrer certains volets des fonctionnalités de l'application. Si nous devons leur transmettre certains de vos renseignements personnels, nous nous assurons, par voie contractuelle ou autre, que ceux-ci sont protégés par des mesures offrant un degré de protection comparable et que leur transmission est effectuée de manière sécurisée. De plus, nous veillons à ce que seuls les renseignements nécessaires à la prestation de services soient transmis et qu'ils ne soient utilisés que conformément à la présente *politique* et aux conditions d'utilisation des fonctionnalités. Il est possible que nous partagions vos renseignements personnels avec des fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada ou qui y hébergent vos renseignements. Vos renseignements personnels seraient alors assujettis aux *lois* de ce pays et pourraient donc être accessibles aux autorités de cet endroit.

RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Le téléchargement de l'application et l'utilisation de chacune des fonctionnalités sont entièrement volontaires. Si vous êtes en désaccord avec certaines pratiques en matière de gestion et de protection des renseignements personnels ou avec certaines conditions d'utilisation, vous devriez vous abstenir ou cesser de l'utiliser. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels en mettant fin à votre participation aux différentes fonctionnalités, sous réserve des obligations légales ou contractuelles auxquelles nous pourrions être tenus. Pour plus d'information sur la cessation de votre participation, consultez les conditions d'utilisation spécifiques des différentes fonctionnalités ou communiquez avec nous.

SÉCURITÉ ET ARCHIVAGE

Mesures de sécurité

Nous nous engageons à maintenir la sécurité de vos informations personnelles et à prendre ce que nous pensons être des mesures de protection raisonnables et reconnues par l'industrie, conçues pour protéger contre l'accès, la divulgation ou l'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés. Les renseignements personnels contenus dans votre dossier ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées à y avoir accès et qualifiées pour en prendre connaissance, et seulement lorsque cela est nécessaire dans le cadre de leurs fonctions.

Néanmoins, les transmissions sur Internet ne sont jamais entièrement sécurisées et nous ne pouvons garantir la sécurité ou la préservation de l'intégrité des données transmises. Veuillez considérer ce fait avant de transmettre via l'application des informations personnelles ou des informations que vous considérez comme confidentielles.

Archivage

Les informations personnelles que nous collectons sont archivées et traitées sur des serveurs situés au Québec et conformément aux *lois* de la province de Québec et du Canada. En soumettant ou en enregistrant des informations personnelles via l'application, vous consentez à un tel archivage et traitement dans ces endroits. Si vous n'y consentez pas, ne soumettez pas vos informations personnelles et ne poursuivez pas l'inscription aux événements.

UTILISATION DU CONTENU

Nous pouvons vous fournir certaines informations en raison de votre utilisation de l'application y compris sans nous y limiter, des documents, des données ou des informations développés par nous, ou tout autre élément qui pourrait vous aider dans l'utilisation l'application ou des services. Le contenu ne peut être utilisé pour aucun autre objet que l'utilisation de l'application et des services offerts sur celle-ci. Rien dans les présentes ne peut être interprété comme vous attribuant une licence ou des droits de propriété intellectuelle.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute propriété intellectuelle sur l'application est possédée par nous, **Lumii Solutions**, ou nos concédants et inclut tout élément protégé par droits d'auteur, marque de commerce ou brevet. Tout le contenu sur l'application y compris, mais sans s'y limiter, le texte, le logiciel, le code, la conception, les graphiques, les photos, les sons, la musique, les vidéos, les fonctionnalités interactifs ainsi que tout autre contenu, est une œuvre collective sous le droit canadien ou sous tout autre droit des droits d'auteur et est la propriété de **Lumii Solutions**. Les éléments figurant sur ce site ne peuvent être copiés, reproduits, publiés de nouveau, téléchargés, affichés, transmis, distribués, ni modifiés, en totalité ou en partie, que ce soit sous forme textuelle, graphique, audio, vidéo ou exécutable, sans autorisation écrite.

Tous droits réservés

UTILISATION DE TÉMOINS (Cookies)

Lors de l'utilisation de l'application, des renseignements vous concernant peuvent être enregistrés dans de petits fichiers de données installés par nous ou par des tiers dans votre appareil mobile pour faciliter la navigation sûre. Ces témoins (cookies) nous aident à opérer, protéger, optimiser et de mieux comprendre

le trafic et les interactions qui ont lieu sur celle-ci. Les témoins (cookies) ne causent aucun dommage matériel à votre appareil mobile et ne sont pas utilisés pour extraire vos renseignements personnels.

GESTION ET SUPPRESSION DES TÉMOINS (Cookies)

Vous pouvez utiliser les paramètres de votre navigateur pour gérer vos préférences d'autorisation d'utilisation des témoins (cookies) et pour supprimer les témoins (cookies) existants.

COMPTE D'UTILISATEUR ET UTILISATION DU COMPTE

Si votre utilisation de l'application mobile **Lumii WIFI** requiert un compte vous identifiant comme utilisateur:

- a) Vous êtes le seul responsable de votre compte utilisateur, du maintien, de la confidentialité et de la sécurité de votre compte d'utilisateur et de tous les mots de passe reliés à votre compte d'utilisateur ainsi que de l'activité de toute personne qui a accès à votre compte avec ou sans votre permission;
- b) Vous acceptez de nous signaler immédiatement toute utilisation non autorisée de votre compte d'utilisateur, de service à travers votre compte d'utilisateur, d'un mot de passe relié à votre compte d'utilisateur ou de toute autre atteinte à la sécurité de votre compte d'utilisateur ou de service fournis à travers votre compte d'utilisateur, et vous acceptez de nous venir en aide, tel que pourrons vous le demander, pour arrêter ou remédier à toute atteinte à la sécurité reliée à votre compte;
- c) Vous acceptez de fournir des informations d'utilisateur véridiques, exactes et actuelles, tel que nous pouvons le demander de temps à autre, et vous acceptez de nous signaler tout changement à vos informations d'utilisateur tel que requis afin que les informations que nous détenons soient véridiques, exactes et actuelles.

UTILISATION ACCEPTABLE DE L'APPLICATION MOBILE **Lumii WIFI**

Vous acceptez de ne pas utiliser l'application pour des fins illicites ou toute autre fin interdite en vertu de la présente clause. Vous acceptez de ne pas utiliser l'application de quelque façon qui pourrait nuire à nos services ou à notre activité commerciale.

Vous acceptez également de ne pas utiliser l'application pour les fins suivantes :

- a) Harceler, abuser ou menacer autrui ou autrement violer les droits d'une personne;
- b) Violier la propriété intellectuelle de **Lumii Solutions** ou toute autre tierce partie;
- c) Télécharger ou transmettre des virus informatiques ou tout autre logiciel qui pourrait endommager la propriété de **Lumii Solutions**;
- d) Commettre une fraude;
- e) Créer des activités de jeu, de la loterie ou d'un système pyramidal illicite ou y participer;
- f) Publier ou distribuer du matériel obscène ou diffamatoire;
- g) Publier ou distribuer tout matériel qui incite à la violence, à la haine, ou à la discrimination de quelque groupe que ce soit;
- h) Recueillir illicitement des informations sur autrui.

Il est recommandé que vous utilisiez et mettiez à jour des antivirus, des anti-logiciel espion et des coupe-feux sur votre appareil mobile qui donne accès au site Internet.

DROITS À LA VIE PRIVÉE

Nous respectons les *lois* applicables en matière de protection des données. Les utilisateurs disposent des droits suivants :

- a) Demander l'accès aux informations personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- b) Nous demander de corriger des informations personnelles, inexactes ou incomplètes vous concernant ;
- c) Demander la suppression des informations personnelles vous concernant ;
- d) Demander des restrictions, temporaires ou permanentes, sur notre traitement de tout ou partie des informations personnelles vous concernant ;
- e) Demander le transfert d'informations personnelles à vous ou à un tiers lorsque nous traitons les données sur la base de votre consentement ou d'un contrat avec vous, et lorsque notre traitement est automatisé et
- f) refuser ou vous opposer à notre utilisation des informations personnelles vous concernant lorsque notre utilisation est basée sur votre consentement ou nos intérêts légitimes.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits, veuillez consulter la section « Gestion de vos informations personnelles » ci-dessous. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans un délai de trente (30) jours. Il est important que votre demande contienne des détails raisonnables afin que nous puissions y répondre de manière adéquate. Nous honorerons les demandes que vous faites concernant vos droits dans la mesure où la loi applicable le permet, ce qui signifie que dans certains cas, il peut y avoir des raisons légales ou autres pour lesquelles nous ne sommes pas en mesure de répondre à la demande spécifique que vous faites concernant vos droits.

GESTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez avoir le droit de corriger, de mettre à jour, de supprimer ou de demander l'accès aux informations personnelles que vous nous avez fournies. Ces droits sont limités et peuvent ne pas être disponibles pour vous en fonction de l'endroit où vous vous trouvez. Pour votre protection, nous ne donnerons suite qu'aux demandes concernant les informations personnelles vous concernant (et non toute autre personne), et nous devons peut-être vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations à des fins de tenue de dossiers, comme l'exigent les obligations légales applicables. Et même si vous disposez d'un droit à la suppression, certaines de vos informations peuvent rester dans nos systèmes et autres dossiers ou archives, conformément à la *loi* applicable.

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons nommé un délégué à la protection des données pour veiller au respect de la présente *Politique de confidentialité*. Si vous avez des questions sur celle dernière ou sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez contacter ce délégué par courriel à l'adresse électronique suivante: donneeshrwifi@ilumii-solutions.com

SITES WEB ET SERVICES DE TIERS

La présente *Politique de confidentialité* ne traite pas, et nous ne sommes pas responsables, des politiques et des pratiques de tiers ou d'autres organisations qui ne sont pas des fournisseurs de services **Lumii Solutions**, y compris les politiques et pratiques liées à la confidentialité et à la sécurité, à la collecte, au traitement, à l'utilisation, à l'archivage et à la divulgation des données. Ces parties comprennent tout tiers exploitant un site ou un service auquel le site Web renvoie (et l'inclusion d'un lien sur le site Web n'implique pas l'approbation du site ou du service lié), et tout fournisseur d'applications mobiles ou autres, de

plateformes de médias sociaux, de fournisseurs de systèmes d'exploitation, de fournisseurs de services sans fil ou de fabricants d'appareils, dans chaque cas utilisé dans le cadre de votre utilisation du site Web.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET COORDONNÉES

Le responsable du traitement des données de ce site Web est **Lumii Solutions**. Si vous avez des questions au sujet de la présente *Politique de confidentialité*, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

LUMII SOLUTIONS

À l'attention du : Service juridique
8, boulevard du Frère André
C.P. 68
Mont-Saint-Grégoire
Québec, JOJ 1K0

Ou contactez-nous par courriel à l'adresse suivante : donneeshrwif@ilumii-solutions.com

INDEMNISATION

Dans les limites permises par la *loi*, advenant toute réclamation d'un tiers à l'endroit de l'application ou de ses représentants ou mandataire en lien, directement ou indirectement, avec la violation des présentes conditions par vous, vous vous engagez à prendre faits et cause pour nous et à tenir quittes et indemnes de toute perte en lien avec de telles réclamations, incluant les frais juridiques.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Nous tentons de fournir l'application dans un cadre sécurisé et dans un environnement sans défaut. Néanmoins, vous convenez que votre utilisation de l'application et vos actes ou omissions basés sur l'information fournie sur l'application sont à vos propres risques. Nous fournissons l'application telle quelle, sans garanties exprès ou implicites, y compris les garanties implicites d'exactitude des informations. Il n'y a également aucune garantie que l'application soit exempte d'erreurs ou que celle-ci fonctionne toujours sans interruption, retard ou imperfection dans les limites permises par la *loi*, nous n'assumons aucune responsabilité envers vous ou toute autre personne relativement aux pertes et aux dommages quels qu'ils soient, y compris les dommages spéciaux ou indirects que vous pourriez subir, directement ou indirectement, en raison de l'utilisation ou du fonctionnement de l'application des renseignements qui y figurent, vos actes ou omissions basés sur les renseignements fournis sur l'application ou du contenu de celle-ci ou de tout autre site Web auquel vous pourriez accéder par l'entremise de l'application.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Défaut

Le défaut ou retard par l'application d'exercer un droit, recours ou privilège en vertu des présentes conditions ne comportera pas une renonciation à un tel droit, recours ou privilège. De même, **Lumii Solutions** n'est aucunement forcé d'exercer ultérieurement un droit, recours ou privilège qu'il n'aurait pas antérieurement exercé, en tout ou en partie.

Droit applicable

Ces conditions, leur interprétation, leur exécution, leur application, leur validité et leurs effets sont assujettis aux *lois* qui sont en vigueur dans la province de Québec ainsi qu'aux *lois* en vigueur au Canada régissant en partie ou en totalité l'ensemble des dispositions qu'elles contiennent. Dans les limites permises

par la *loi*, toute réclamation, directement ou indirectement, en vertu des présentes sera soumise à la compétence exclusive du tribunal du district judiciaire d'Iberville, province de Québec.

Révision et mises à jour

Nous pouvons modifier la présente *Politique de confidentialité* au besoin en application de nouvelles *lois*. Nous vous suggérons de consulter régulièrement la présente *Politique de confidentialité* pour rester informé de la manière dont nous recueillons, utilisons et transférons les informations personnelles.

Dispositions diverses

Si vous avez des questions concernant cette *Politique*, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle :

LUMII SOLUTIONS

380, 4^e avenue

C.P. 911

Saint-Jean-sur-Richelieu

Québec J2X 4J5

☎ 450 346-0057

☎ 1 888 346-0057

✉ info@lumii-solutions.com.

COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Vous consentez à ce que nous puissions vous faire parvenir de l'information, notamment par voie électronique, à tout courriel que vous nous aurez donné au moment de votre adhésion.

Produit par **CALIX** pour **Lumii Solutions**

Conditions d'utilisation | Politique de confidentialité, décembre 2025.

Lumii Solutions.

Tous droits réservés.