

CONDITIONS D'UTILISATION ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Application mobile **Lumii PRO**

Dernière mise à jour : 21 janvier 2026

1. MENTIONS LÉGALES

L'application mobile **Lumii PRO** (l'« Application ») est la propriété et est exploitée par : **Lumii Solutions**

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Les présentes conditions d'utilisation et la politique de confidentialité (collectivement, l'« Entente ») encadrent l'accès, l'utilisation et le fonctionnement de l'Application **Lumii PRO**.

En téléchargeant, accédant ou utilisant l'Application, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté d'être lié par la présente Entente. À défaut d'acceptation, l'Utilisateur doit cesser immédiatement toute utilisation de l'Application.

Lumii Solutions se réserve le droit de modifier, en tout temps et sans préavis, la présente Entente. La poursuite de l'utilisation de l'Application constitue une acceptation des modifications.

3. DÉFINITIONS

Utilisateur / Vous : toute personne qui télécharge, accède ou utilise l'Application;

Organisation / Nous / Notre : **Lumii Solutions**;

Compte : compte utilisateur créé afin d'accéder aux fonctionnalités de l'Application;

Appareil : tout appareil mobile compatible (téléphone intelligent ou tablette);

Application / Service : l'application mobile **Lumii PRO**, accessible via l'*App Store* et *Google Play*;

Renseignement personnel : tout renseignement concernant une personne physique permettant de l'identifier, directement ou indirectement.

4. DESCRIPTION DE L'APPLICATION

Lumii PRO est une application mobile permettant notamment la visualisation et la gestion du réseau, l'affichage des appareils connectés, la consultation de l'utilisation par appareil, l'exécution de tests de performance, la personnalisation des paramètres et profils et l'accès aux services offerts par **Lumii Solutions**.

5. CONDITIONS D'UTILISATION

5.1 Compte utilisateur

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité effectuée à partir de son Compte. Il doit fournir des renseignements exacts et à jour et signaler immédiatement toute utilisation non autorisée.

5.2 Utilisation acceptable

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application de manière licite, prudente et conforme aux lois applicables. Il est notamment interdit d'utiliser l'Application pour des fins illégales, frauduleuses ou abusives, porter atteinte aux droits d'autrui, violer la propriété intellectuelle, transmettre des logiciels malveillants, diffuser du contenu diffamatoire, obscène ou discriminatoire ou recueillir illicitement des renseignements sur autrui.

5.3 Plateformes tierces

L'utilisation de l'Application sur un appareil *Apple* ou *Android* est également assujettie aux conditions d'utilisation respectives d'*Apple* et de *Google*.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Application, son contenu, son code, ses fonctionnalités et toute documentation associée sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle. **Lumii Solutions** conserve tous les droits, titres et intérêts y afférents.

Une licence limitée, personnelle, non exclusive, non transférable et révocable est accordée à l'Utilisateur pour l'utilisation de l'Application à des fins non commerciales, sous réserve du respect de la présente Entente.

7. EXCLUSION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

L'Application est fournie « telle quelle » et « selon sa disponibilité ». **Lumii Solutions** ne garantit pas que l'Application sera exempte d'erreurs, ininterrompue, sécuritaire ou parfaitement à jour. Dans les limites permises par la loi, **Lumii Solutions** décline toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'Application.

8. INDEMNISATION

L'Utilisateur s'engage à indemniser et à tenir indemnes **Lumii Solutions**, ses administrateurs, dirigeants, employés et mandataires de toute réclamation, perte ou dépense découlant de son utilisation de l'Application ou de la violation de la présente Entente.

9. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

9.1 Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1), **Lumii Solutions** a désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Pour toute question, demande d'accès, de rectification, de retrait du consentement ou plainte relative aux renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec :

À l'attention du : Service juridique
Responsable de la protection des renseignements personnels
8, boulevard du Frère André
C.P. 68
Mont-Saint-Grégoire
Québec, J0J 1K0

Ou en remplissant le formulaire sur notre page Internet [Contactez-nous](#)
Ou contactez-nous par courriel à l'adresse suivante : donneesihwifi@lumii-solutions.com

9.2 Principes généraux

Lumii Solutions accorde une importance primordiale à la protection de la vie privée et des renseignements personnels, conformément aux *lois* applicables au Québec et au Canada.

9.3 Renseignements collectés

Selon l'utilisation de l'Application, les renseignements suivants peuvent être recueillis, coordonnés (nom, adresse, courriel, téléphone), les renseignements relatifs au compte et aux services, les données techniques (adresse IP, type d'appareil, journaux de connexion), les données de géolocalisation ainsi que les préférences et paramètres d'utilisation.

9.4 Utilisation des renseignements

Les renseignements personnels sont utilisés notamment pour fournir et améliorer les fonctionnalités de l'Application, gérer le Compte utilisateur, assurer la sécurité et la prévention des fraudes et communiquer des avis, mises à jour et notifications.

9.5 Communication à des tiers

Les renseignements personnels peuvent être communiqués à des fournisseurs ou partenaires de confiance lorsque nécessaire, sous réserve d'engagements de confidentialité et des exigences légales applicables. **Lumii Solutions** ne vend pas les renseignements personnels.

9.6 Conservation et hébergement

Les renseignements sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins prévues et peuvent être hébergés à l'extérieur du Canada, notamment par des fournisseurs technologiques, conformément aux *lois* applicables.

9.7 Sécurité

Des mesures de sécurité raisonnables sont mises en place afin de protéger les renseignements personnels. Toutefois, aucune transmission de données sur Internet n'est entièrement sécurisée.

9.8 Retrait du consentement

L'Utilisateur peut retirer son consentement à la collecte et à l'utilisation de ses renseignements personnels en cessant l'utilisation de l'Application, sous réserve des obligations légales ou contractuelles.

10. TÉMOINS (COOKIES)

L'Application peut utiliser des témoins afin d'améliorer la navigation et la performance. L'Utilisateur peut gérer ses préférences via les paramètres de son appareil.

11. RÉSILIATION

Lumii Solutions se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès à l'Application, sans préavis, en cas de violation de la présente Entente.

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

La présente Entente est régie par les *lois* de la province de Québec et les *lois* fédérales du Canada applicable. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du district judiciaire d'Iberville.

13. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Si une disposition est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur. La présente Entente constitue l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et **Lumii Solutions** relativement à l'Application **Lumii PRO**.

14. NOUS JOINDRE

Pour toute question relative à la présente Entente ou à l'Application **Lumii PRO**, veuillez communiquer avec:

DÉVELOPPEMENT INNOVATIONS HAUT-RICHELIEU

Lumii Solutions

380, boulevard du Frère André4e avenue

C.P. 911

Saint-Jean-sur-Richelieu

Québec, J2X 4J5

En remplissant le formulaire sur notre page Internet [Contactez-nous](#)

Ou contactez-nous par courriel à l'adresse suivante : donneesihwif@lumii-solutions.com

Conditions d'utilisation | Politique de confidentialité de l'application **Lumii PRO**.

Tous droits réservés.