

comment redémarrer vos services



Comment redémarrer vos services

Suite à une panne de courant ou à l'entretien de notre réseau, le redémarrage des équipements peut s'avérer nécessaire. Voici les quelques étapes pour effectuer le redémarrage des équipements adéquatement.

Redémarrer vos équipements:

- ONT (modem Lumii Solutions)
- Routeur
- Votre décodeur(s)

Redémarrer l'ONT (modem Lumii Solutions):

Retrouvez votre boîte blanche Lumii Solutions (Elle est souvent installée à l'endroit où la fibre optique entre dans votre foyer.) Voici les différents éléments dans un boîtier Lumii Solutions pour les services:

- Téléphonie
- Internet fibre
- Télévision

Si vous avez les services d'**Internet fibre** et/ou de la **Télévision**, les voyants lumineux suivants devraient être allumés :



- Lan
- Fiber
- Power

Si votre foyer est alimenté par l'électricité, mais que votre ONT ne l'est pas, les quatre voyants lumineux seront **ÉTEINTS** comme sur l'image suivante:



Il faut alors faire la **procédure pour réacheminer l'électricité** jusqu'à celui-ci.

Si la batterie est présente dans le boîtier:

- Appuyez sur le bouton rouge jusqu'à ce que vous entendiez une « tonalité » sonore
- Attendez 15 secondes

Cette batterie sera présente dans votre boîtier si vous avez:

- La Téléphonie



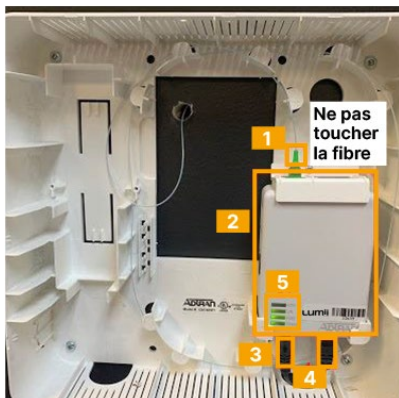
1. Cette lumière informe l'état de la batterie
2. Réinitialisez la batterie en appuyant sur le bouton rouge jusqu'à ce que vous entendiez une « tonalité » sonore
3. Attendez ensuite 15 secondes

Si vous n'avez pas de batterie:

- Débranchez le fil électrique de l'ONT (consultez l'image suivante pour savoir quel câble débrancher)
- Attendez 15 secondes
- Rebranchez le fil électrique
- Attendez 5 minutes

Voici les différents éléments dans un boîtier Lumii Solutions pour les services:

- Internet fibre
- Télévision



1. Fibre optique – NE PAS TOUCHER
2. ONT
3. Câble d'alimentation de l'ONT à débrancher pour la procédure
4. Câble réseau relié au routeur
5. Voyants lumineux

Si vous avez le **service télévision, redémarrer les décodeurs** (un à la fois):

- **Débranchez** le fil électrique de l'appareil
- **Attendez** 15 secondes
- **Rebranchez** le fil électrique
- **Attendez** 5 minutes
- **Répéter** au prochain décodeur

Redémarrer le routeur:

- **Débranchez** le fil électrique de l'appareil
- **Attendez** 15 secondes
- **Rebranchez** le
- **Attendez** 5 minutes

Si vous avez effectué ces étapes et que vous êtes toujours sans services, veuillez contacter un(e) agent(e) du service à la clientèle pour une assistance immédiate au **450-346-0057** ou sans frais au **1-888-346-0057**.

- L'équipe de Lumii Solutions